

## VERBALE D'ACCORDO SINDACALE

Il giorno 23 Luglio 2014 in via Nizza, 128 a Roma presso la sede UILTUCS, si sono incontrati

**L'azienda Iper Montebello S.p.A. capogruppo di Iper Orio Spa, e Fiordaliso Spa, rappresentata da**

Fausto Caravello, Magda Binda, Mariateresa Scaccuto e Rossella Simolo

E

**FILCAMS - CGIL**, rappresentata da, Sandro Pagaria

**FISASCAT - CISL**, rappresentata da, Mirco Ceotto

**UILTUCS – UIL**, rappresentata da, Paolo Andreani

per valutare e concordare il piano formativo da presentare a For.Te.per la richiesta di contributi attraverso il conto individuale aziendale a livello di gruppo.

### PREMESSO CHE

La formazione rappresenta un importante strumento di definizione e implementazione di delle competenze professionali, sia come fattore di competitività per l'impresa che come elemento di sviluppo della cultura aziendale e di sviluppo professionale delle risorse umane.

Iper La Grande i è presente sulla città di Milano con 3 PDV nell'arco di 5 km dalla Fiera Expo. Questa condizione di particolare privilegio logistico farà sì che questi 3 centri commerciali (Portello, Rozzano e Arese, quando aperto) saranno visitati dai turisti enogastronomici per acquistare e incontrare la cultura agroalimentare italiana.

Diviene dunque indispensabile formare una larga parte dei lavoratori dei tre punti vendita riguardo ad una serie di competenze indispensabile per poter interagire efficacemente con il turista Expo:

- la multiculturalità: intesa come la comprensione della necessità di diversificare l'approccio al cliente in ragione delle diverse sensibilità derivanti da contesti culturali anche molto diversi da quelli della clientela abituale;
- la cultura agroalimentare italiana: quale elemento di sicuro interesse per il turista expo cui diviene possibile rappresentare le caratteristiche e le peculiarità delle produzioni regionali italiane, anche in un ottica di valorizzazione e tutela dell'originalità italiana;
- la competenza linguistica: in particolare la lingua inglese quale idioma "veicolare" internazionale ma anche alcune espressioni di uso comune in altre lingue, in particolare quelle dei mercati turistici emergenti (russo, arabo e cinese).

### SI CONCORDA CHE

Titolo Piano Formativo conto CIA : "IL CLIENTE EXPO INCONTRA LE ECCELLENZE ITALIANE"

Durata: 12 mesi , 256 ore di formazione  
n. dipendenti coinvolti nel piano: 148  
Valore del piano: € 49.152

Titolo dei 3 progetti formativi:

- L'approccio multiculturale nell'accoglienza al cliente 48 persone
- Cultura alimentare per la promozione dell'enogastronomia 84 persone
- Competenze linguistiche per il front office 16 persone

Si concorda che

A) Dopo un attento esame dei progetti formativi presentati, le parti riconoscono la validità del Piano di **“IPER-FORMAZIONE”**, che viene allegato al presente accordo e quindi, convengono d'inoltrarlo a For.Te per il relativo esame ed approvazione, così come previsto dalle vigenti disposizioni del fondo;

B) L'azienda dichiara di dare integrale applicazione a tutte le parti del CCNL settore Commercio stipulato dalle Categorie nazionali delle parti costituenti il fondo For.Te;

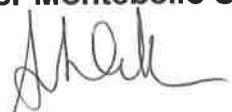
C) Per garantire e verificare l'efficacia degli interventi formativi, verranno attuate attività congiunte di monitoraggio in itinere e finale sul piano formativo tramite un Comitato Paritetico che le parti convengono di istituire di 6 componenti, dei quali 3 nominati dall'azienda e 3 nominati dalle OO.SS. stipulanti il presente verbale

D) Ai partecipanti al corso verrà diffusa documentazione concordata, che consentirà loro di conoscere il ruolo attribuito alla formazione continua ed in particolare a For.Te. dalle norme di legge e dalla contrattazione collettiva di riferimento. L'Azienda conferma che nel rispetto di quanto definito dal Fondo For.te, la formazione obbligatoria non eccede il limite del 60 della formazione totale prevista dal piano Allegato

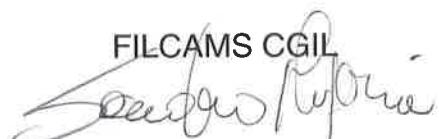
Al presente verbale si allega l'elenco il piano Formativo

Letto, confermato e sottoscritto.

Iper Montebello S.p.A.



FILCAMS CGIL



FISASCAT CISL



UILTUCS UIL

