

IPOTESI DI ACCORDO

Oggi 13 dicembre 2012 presso lo Starhotels Metropole in Roma, Via Principe Amedeo n. 3, sono presenti per Starhotels SpA la sig.ra Anna Alessi, per le Organizzazioni Sindacali Nazionali i signori Christian Sesena della Filcams Cgil, Giovanni Pirulli della Fisascat Cisl e Gabriele Fiorino della Uilucs Uil insieme ad una delegazione di strutture territoriali ed Rsa/Rsu aziendali.

Le parti, come sopra, premesso che:

- in data 30 dicembre 2011 è stato sottoscritto un accordo quadro nazionale che cristallizza regole e principi ispiratori validi per tutte le strutture alberghiere di Starhotels a cui i singoli contratti collettivi stipulati dalle rappresentanze sindacali aziendali dei singoli alberghi si devono attenere e dare esecuzione, ferme restando le loro prerogative in ordine all'organizzazione del lavoro nelle singole strutture;
- che il punto 7 dell'accordo disciplina, a far data dal 01/01/2011, l'istituzione di un premio di risultato per tutto il personale, con esclusione dell'area Quadri;
- che al punto 7 lettera C si prevede un premio legato alla Qualità delle singole unità alberghiere, qualità rilevabile con uno strumento di controllo posto in essere dall'azienda;
- che lo strumento per il controllo di qualità posto in essere era stato concordemente individuato nelle risultanze degli accessi del "Mystery client";
- che le parti si sono incontrate il data 23 luglio 2012 per un'informativa sull'andamento dell'impresa e per il monitoraggio del premio aziendale con particolare riferimento al parametro qualitativo per la determinazione del quale l'azienda ha illustrato la possibilità di nuove e più attendibili modalità di rilevamento;

convengono quanto segue:

Il parametro qualitativo, previsto al punto 7 lettera C dell'accordo succitato, a far data dal 1 gennaio 2012, farà riferimento alle risultanze delle rilevazioni realizzate da Market Metrix, società internazionale leader nelle ricerche di mercato nel settore dell'ospitalità. Le rilevazioni saranno effettuate su questionari inviati alla clientela soggiornante presso ogni struttura Starhotels che avrà dato disponibilità alla ricezione degli appositi formulari che verteranno sul grado di soddisfazione di 4 elementi di valutazione:

PRENOTAZIONE - CHECK IN E CHECK OUT
PERSONALE DELL'HOTEL
SERVIZIO DI PULIZIA
CAMERA.

L'obiettivo per la corresponsione del Premio legato alla Qualità della singola unità alberghiera sarà raggiunto allorquando la media dei risultati dei quattro elementi sarà pari o superiore all'82%.

Letto, confermato e sottoscritto

