

## VERBALE DI ACCORDO

Oggi 9 febbraio 2007 si sono incontrati, presso l'Iper Brembate,

Per l'Azienda

A. BORONA, E. BOVARINI, L. VERGANI, D. SILVESTRINI

Per le OO.SS.

P. AGLIARDI, A. MANGILI

Filcams- C.G.I.L.

R. CORONA, F. GRITTI

Fisascat-C.I.S.L.

M. REGAZZONI

UilTucs- U.I.L.

e la R.S.U.: C. NIGITA, M. LOCATELLI, A. ZAVATTIERO

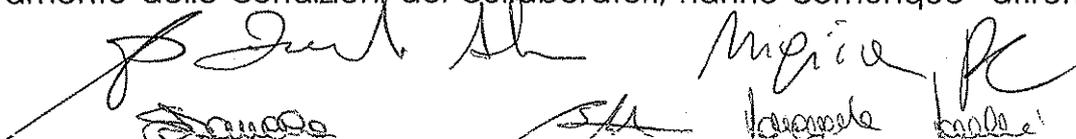
i quali, dopo approfondita discussione hanno convenuto quanto segue :

### PREMESSA

Iper Brembate sta vivendo, ormai da tempo, un periodo di criticità caratterizzato da un preoccupante calo di fatturato, dalla diminuzione dello scontrino medio e da un rilevante incremento dei costi.

L'attuale quadro non consente di affrontarne in modo positivo il rinnovo dei meccanismi di salario variabile e pertanto le parti ne rimandano la relativa trattazione ad un futuro confronto, da attivare a partire dal secondo semestre 2007, finalizzato alla ricerca e allo studio di nuovi parametri premianti e alla successiva valutazione in merito alla sussistenza delle condizioni economiche per la relativa applicabilità a partire dal 2008.

Premesso quanto sopra e avuto riguardo all'attuale contesto economico e congiunturale, le parti, in un'ottica di mantenimento dei livelli occupazionali e di miglioramento delle condizioni dei collaboratori, hanno comunque affrontato



le problematiche attinenti il rinnovo dell'accordo integrativo aziendale, ritenendo di poter definire i punti che seguono.

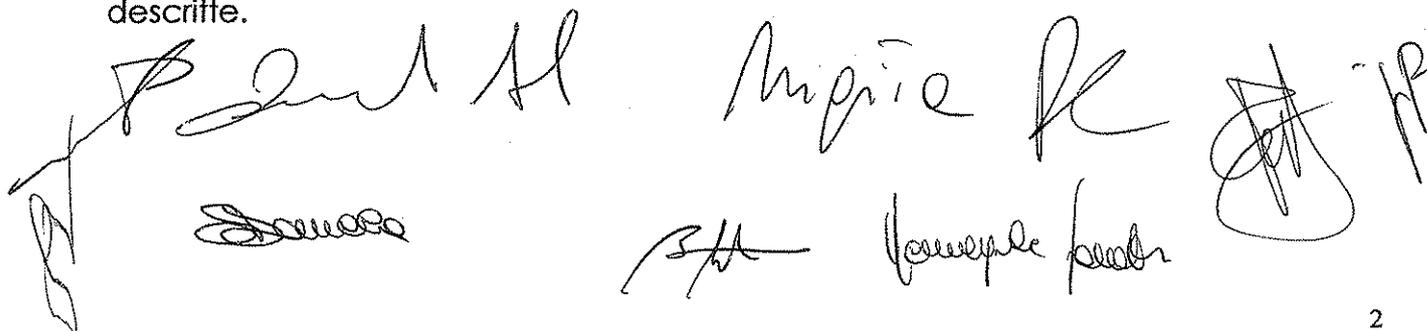
## RELAZIONI SINDACALI/DIRITTI D'INFORMAZIONE

Le parti riconoscono l'importanza di un sistema di relazioni sindacali sviluppate in chiave concertativa attuate, da una parte, attraverso l'esercizio del diritto di informazione e, dall'altra, mediante un confronto sistematico su temi e problematiche di carattere gestionale.

In tale prospettiva le parti convengono di attivare un momento di confronto annuale sulle seguenti materie :

- andamento economico dell'Iper Brembate
- politiche commerciali
- sviluppo investimenti
- processi di riorganizzazione, ristrutturazione e terzizzazione
- dinamica occupazionale
- numero dei dipendenti in forza
- numero dei part time, apprendisti, lavoratori a tempo determinato in forza
- numero dei dipendenti licenziati o dimessi
- numero ore straordinarie e supplementari lavorate
- andamento dell'assenteismo contrattuale ed extracontrattuale
- programmi di formazione
- organizzazione orario di lavoro

Allo scopo di rendere più efficace l'esercizio del diritto di informazione e consultazioni, in presenza di situazioni contingenti, a richiesta di una delle parti, potranno essere attivati momenti di verifica e/o confronto sulle tematiche sopra descritte.



## MERCATO DEL LAVORO

L'Azienda intende sviluppare l'utilizzo delle Risorse, con conseguenti positivi riflessi occupazionali.

In funzione di quanto sopra, le parti riconoscono la opportunità di incentivare la futura occupazione attraverso nuove modalità di inserimento lavorativo nello specifico contesto contrattualistico dell'Iper Brembate.

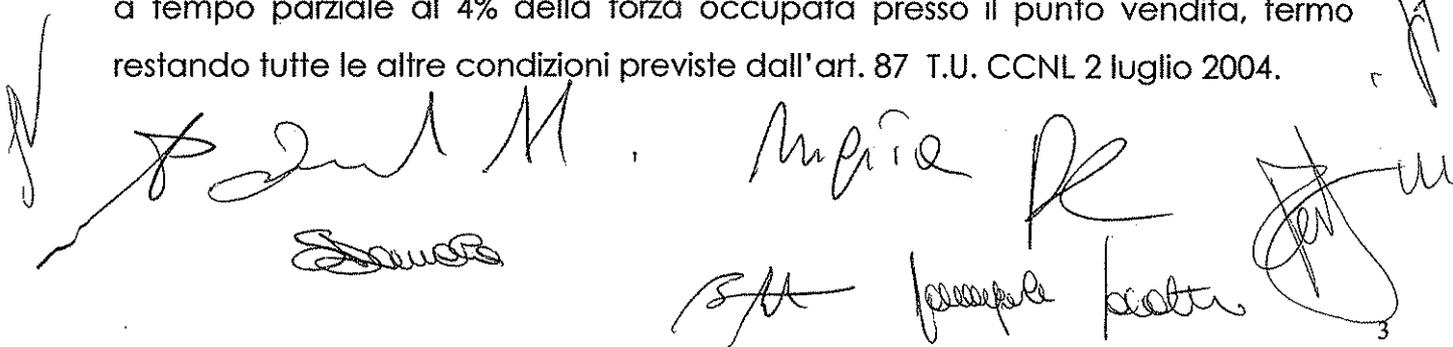
Pertanto, per i lavoratori di prossima assunzione il premio aziendale mensile derivante dalle contrattazioni precedenti saranno corrisposti a decorrere dal 36° mese di servizio.

## RIPOSO INFRASETTIMANALE

L'assegnazione della giornata di riposo o di minor lavoro infrasettimanale dovrà ubbidire al criterio di rotazione secondo schemi predeterminati e quindi prevedibili o al criterio del riposo fisso indipendentemente dal calendario; in questi casi la coincidenza di tale giornata con la festività infrasettimanale non darà diritto al pagamento di alcunché in aggiunta alla normale retribuzione.

## PART TIME POST MATERNITA'

Le parti convengono di elevare il limite percentuale di accoglimento delle richieste di trasformazione temporanea del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale al 4% della forza occupata presso il punto vendita, fermo restando tutte le altre condizioni previste dall'art. 87 T.U. CCNL 2 luglio 2004.



## PERMESSI PER GENITORI CON FIGLI PORTATORI DI HANDICAP

Su richiesta, l'Azienda riconoscerà ulteriori 2 giorni di permesso non retribuito mensile ai genitori di figli portatori di handicap che già fruiscono dei tre giorni di permesso retribuito previsti dall'art. 33 della legge 104/92.

## ANTICIPAZIONE DEL TFR

Viene introdotta la possibilità di richiedere il beneficio dell'anticipazione del TFR ai lavoratori a tempo indeterminato con almeno 5 anni di anzianità di servizio, fermo restando tutte le altre condizioni previste dall'art. 2120 c.c. e dalle vigenti normative in materia alle quali le parti rimandano per quanto riguarda la regolamentazione di tutti gli aspetti della disciplina.

## ORARIO DI LAVORO

### a) Reparto Casse

Il programma mensile delle prestazioni lavorative, in orario contrattuale, del full time e del part time, sarà comunicato attraverso la consegna individuale degli schemi orari ai singoli lavoratori.

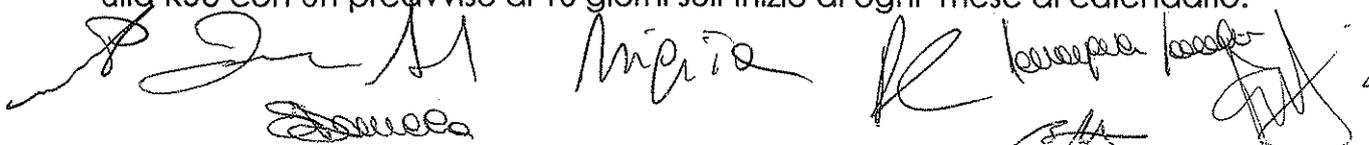
Gli stessi schemi orari, privi del nominativo dei lavoratori, saranno forniti anche alla RSU.

La cadenza della programmazione sarà determinata in base al risultato dell'indagine effettuata presso il reparto casse.

### b) Altri reparti

Il programma mensile delle prestazioni lavorative, in orario contrattuale, del full time e del part time, sarà comunicato mensilmente attraverso la consegna individuale degli schemi orari ai singoli lavoratori, con un preavviso di 10 giorni sull'inizio di ogni mese di calendario.

Gli stessi schemi orari, privi del nominativo dei lavoratori, saranno forniti anche alla RSU con un preavviso di 10 giorni sull'inizio di ogni mese di calendario.









## FERIE

I lavoratori potranno usufruire di periodi di ferie in ogni mese dell'anno, fatta eccezione per il mese di dicembre e il periodo inventariale.

Ulteriori limitazioni in altri periodi particolari e significativi per taluni reparti saranno oggetto di confronto tra la Direzione e la RSU.

I turni di ferie saranno programmati entro il 31 gennaio di ogni anno tenuto conto delle esigenze organizzative e degli interessi/richieste dei lavoratori.

## MAGGIOR UTILIZZO DEGLI IMPIANTI

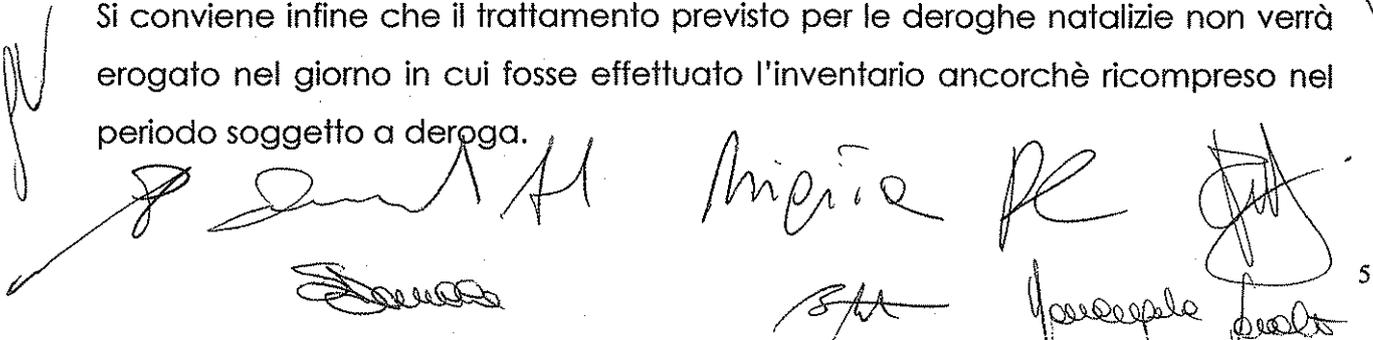
### a) Deroghe natalizie

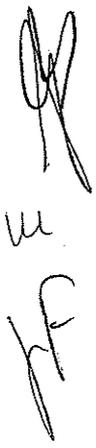
In occasione delle deroghe natalizie (01/12 - 31/12) alle chiusure festive disposte per gli esercizi commerciali dalle autorità competenti, le parti convengono che per le prestazioni lavorative effettuate in occasione delle domeniche e delle festività infrasettimanali soggette al regime di cui sopra, ai lavoratori con anzianità di servizio pari o superiore a 12 mesi, occupati con contratto a tempo indeterminato e/o apprendisti, verranno corrisposti i seguenti trattamenti per la durata del presente C.I.A.

Domeniche e festività infrasettimanali : ore ordinarie /straordinarie	maggiorazione del: 30% da CCNL + 65 %
--	--

Resta inteso che i trattamenti sopra indicati assorbiranno fino a concorrenza quelli riconosciuti e previsti dai CCNL presenti e futuri.

Si conviene infine che il trattamento previsto per le deroghe natalizie non verrà erogato nel giorno in cui fosse effettuato l'inventario ancorchè ricompreso nel periodo soggetto a deroga.





Le somme erogate a titolo di maggiorazione ulteriore rispetto a quanto previsto dal CCNL, fruiranno degli eventuali benefici derivanti dalla normativa previdenziale e fiscale vigente.

### b) Legge Bersani

In funzione a quanto previsto dalla "Riforma del commercio" del 1998 in tema di aperture domenicali e festive, previste in non meno di n.8=(otto), e di maggior utilizzo degli impianti, le parti hanno concordato che ai lavoratori con anzianità pari o superiore a 12 mesi T.I. e/o apprendisti che in tali contesti orari abbiano totalizzato nel periodo dal 1/1 al 30/11 di ogni anno, a decorrere dal 2007, n.20=(venti) ore o n.36=(trentasei) ore di presenza (distribuite su non meno n.6=(sei) presenze) rispettivamente per i P.T. ed i F.T., verrà riconosciuto, con la competenza del mese di dicembre di ogni anno, un importo determinato secondo il seguente schema:

Per gli esercizi 2007, 2008, 2009 e 2010:

P.T. (per 20 ore di presenza) Euro 54,00

F.T. (per 36 ore di presenza) Euro 98,00

I suddetti importi verranno erogati a titolo di *una tantum* non concorrente agli effetti di alcun istituto di legge e di contratto, rispettivamente per i P.T. ed i F.T. presenti alla data dell'erogazione.

Nel caso in cui non fosse possibile per i lavoratori presenziare per almeno n.20=(venti) o n.36=(trentasei) ore in servizio, rispettivamente per i P.T. ed i F.T. nei suddetti contesti orari, a causa delle mancate autorizzazioni ad aperture domenicali programmate, le parti si incontreranno per la revisione del presente accordo entro gennaio di ogni anno di validità.

A fronte di una nuova legislazione regionale in materia, le Parti si incontreranno per valutarne gli effetti sull'organizzazione del punto vendita.

*[Handwritten signatures and initials]*

In occasione della programmazione della O.d.L., in funzione di quanto sopra, le parti si incontreranno per pianificare un assetto orario e di turnazione volto a rendere accessibile alla generalità degli addetti la maturazione del premio di cui sopra, nel rispetto delle vigenti normative in materia di orario di lavoro.

Resta inteso che tutti gli importi di cui al presente titolo si intendono lordi, vengono erogati a titolo di una tantum e non concorrono agli effetti di alcun istituto contrattuale e di legge e non sono computabili agli effetti del TFR ai sensi della L.297/82.

Le somme erogate fruiranno degli eventuali benefici derivanti dalla normativa previdenziale e fiscale vigente.

#### **PREMIO DI PRODUTTIVITÀ/QUALITÀ**

Fino all'introduzione di nuovi parametri, le parti convengono di confermare il premio di produttività basato sul parametro qualitativo "livello di soddisfazione del Cliente", ed articolato sulla totalizzazione di una serie di risposte ad interviste (formulate in base al testo precisato nel questionario qui allegato - all. 1a e 1b) così graduate:

eccezionale	valore 5
buona	valore 4
normale	valore 2
scarsa	valore 0

e sui seguenti fattori:

- 1) gentilezza e disponibilità;
- 2) conoscenza professionale e competenza merceologica;
- 3) attenzione al Cliente;

*[Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the center, and several initials on the right.]*

- 4) tempi di attesa;
- 5) ordine nelle corsie;
- 6) presenza dell'assortimento sugli scaffali;
- 7) facilità di verifica del prezzo sugli scaffali.

Il calcolo verrà effettuato con cadenza annuale su un campione di : 1000 (mille) interviste ai Sigg. Clienti dell'Iper Brembate distribuiti nelle ore e nei giorni della settimana secondo le metodologie e le tecniche scientifiche di un'Azienda specializzata in ricerche di mercato.

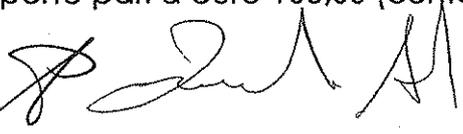
L'Azienda, sotto la sua responsabilità, comunicherà ed illustrerà in apposito incontro alle O.O.S.S. e R.S.U. i risultati delle interviste.

Sulla base delle risposte alle interviste, che saranno portate a conoscenza delle O.O.S.S. e R.S.U., si procederà alla valorizzazione delle stesse secondo i seguenti pesi:

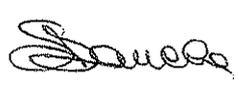
1) gentilezza e disponibilità	peso	20
2) conoscenza professionale e competenza merceologica	peso	10
3) attenzione al Cliente	peso	25
4) tempi di attesa	peso	10
5) ordine nelle corsie	peso	10
6) presenza dell'assortimento sugli scaffali	peso	15
7) facilità di verifica del prezzo sugli scaffali	peso	10
totale parametro		100

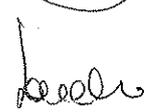
La totalizzazione dei punteggi risultanti dalla serie di interviste ai Clienti effettuata nel mese di luglio 2000 sarà convenzionalmente equiparata al totale 100 del parametro e costituirà la soglia base per il calcolo da effettuarsi come viene indicato nei successivi capoversi, a cui corrisponderanno rispettivamente, un importo pari a euro 103,00 (centotre/00).

*[Handwritten signatures and initials]*



Con riferimento alla base di partenza cui corrisponderà la somma di euro 103,00, il premio verrà incrementato del 10% per ogni 1,5% di performance positiva e verrà diminuito del 5% per ogni 1% di performance negativa (all. 2).

Resta inteso che tutti gli importi di cui al presente titolo si intendono lordi, vengono erogati a titolo di una tantum e non concorrono agli effetti di alcun istituto contrattuale e di legge e non sono computabili agli effetti del T.F.R. ai sensi della legge 297/82.

Resta altresì inteso che le somme erogate fruiranno degli eventuali benefici previsti della normativa previdenziale e fiscale vigente.

Gli importi di cui al presente titolo saranno corrisposti ai lavoratori presenti e con contratto a tempo indeterminato con un'anzianità di servizio non inferiore a 12 mesi a fine luglio dell'anno successivo a quello di riferimento:

- in misura integrale ove nel corso dell' anno di riferimento abbiano totalizzato prestazioni effettive sul posto di lavoro di almeno 1680 ore annue.
- Resta inteso che l'assenza per maternità obbligatoria sarà computata come presenza di 750 ore per i lavoratori con contratto F.T. e proporzionalmente per i P.T.; saranno inoltre riconosciute come ore di presenza effettiva quelle dei permessi sindacali.
- in misura proporzionalmente ridotta 1/1680 per ogni ora di non prestazione effettiva sul posto di lavoro in ogni altro caso di non raggiungimento del predetto limite.

Gli importi secondo i criteri e le modalità di cui sopra saranno corrisposti ai lavoratori interessati con le competenze del mese immediatamente successivo al momento di effettuazione/elaborazione della serie di interviste.

*[Handwritten signatures and initials]*

## SERVIZIO RISTORAZIONE

L'utilizzo del servizio di ristorazione è strettamente collegato all'articolazione dell'intervallo giornaliero tra gli orari di lavoro effettivo (matt.-pom. / pom.- sera) ed è funzionale al rientro in servizio.

L'Azienda erogherà un ticket (contributo buono-pasto) del valore unitario di Euro 3,00 (tre/00) a decorrere dal 01/01/2007 e di Euro 3,30 (tre/30) a decorrere dal 01/07/2008, non cumulabile, non cedibile, né convertibile in denaro, spendibile presso gli esercizi convenzionati e presso l'Iper Brembate, alla cassa dedicata, limitatamente ai prodotti alimentari di pronto consumo.

## DECORRENZA E DURATA

Il presente contratto integrativo decorre dal 1° gennaio 2007 ed avrà durata fino al 31 dicembre 2010.

Lo stesso sostituisce tutte le precedenti intese aventi per oggetto le stesse materie ivi trattate e definite; le altre materie non trattate e non richiamate nel presente contratto continuano ad avere vigore.

Il presente si intende rinnovato di un anno e così di seguito in assenza di disdetta a mezzo di lettera raccomandata dariceversi dall'altra parte almeno tre mesi prima dalla scadenza e/o suo rinnovo.

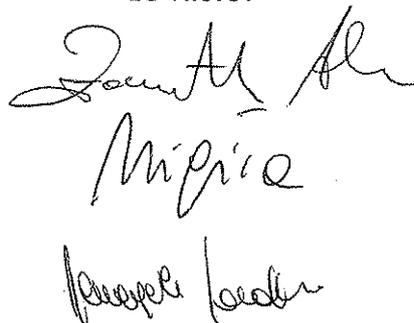
In caso di disdetta resterà in vigore fino a che non sia stato sostituito dal successivo contratto integrativo.

L.C.S.

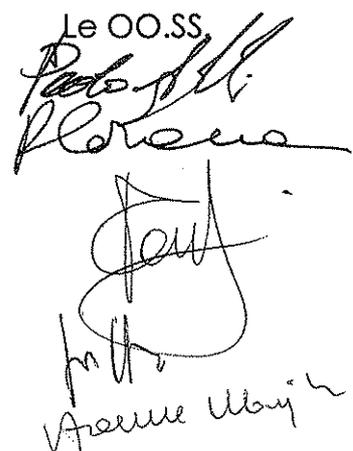
L'Azienda



Le R.S.U.



Le OO.SS.



**QUESTIONARIO del** .....

totale  
risposte  
valide

Lei frequentava già l'iper un anno fa? SI/No (Se NO, non proseguire l'intervista)

COME LE SEMBRA LA GENTILEZZA E LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE IPER ?

NON RISPONDE	ECCEZIONALE	BUONA	NORMALE	SCARSA
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>

COME GIUDICA LA COMPETENZA PROFESSIONALE E LA CONOSCENZA DELLE MERCI DA PARTE DEL NOSTRO PERSONALE QUANDO LE OCCORRONO INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E/O SERVIZI ?

NON RISPONDE	ECCEZIONALE	BUONA	NORMALE	SCARSA
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>

COME LE SEMBRA L'ATTENZIONE POSTA DAL PERSONALE NEI SUOI CONFRONTI ?

NON RISPONDE	ECCEZIONALE	BUONA	NORMALE	SCARSA
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>

COME VALUTA I TEMPI D'ATTESA NEI SERVIZI OFFERTI DALL'IPER ?

NON RISPONDE	ECCEZIONALI	BREVI	NORMALI	ECESSIVI
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>

PUO' GENTILMENTE DARCI LA SUA OPINIONE SUI SEGUENTI PUNTI:

COME GIUDICA L'ORDINE NELLE CORSIE ?

NON RISPONDE	ECCEZIONALE	BUONO	NORMALE	SCARSO
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>

QUANDO CERCA I PRODOTTI SUGLI SCAFFALI LI TROVA SEMPRE PRESENTI ?

NON RISPONDE	SEMPRE	SPESSE	ABBASTANZA SPESSE	QUASI MAI
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>

COME GIUDICA LA PRESENZA DELLE ETICHETTE-PREZZO SUGLI SCAFFALI DI VENDITA ?

NON RISPONDE	ECCEZIONALE	BUONA	NORMALE	SCARSA
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>

*[Handwritten signatures and initials]*

### QUESTIONARIO DEL

Lei frequentava già l'iper un anno fa? Sì/No (se NO, non proseguire l'intervista)  
**COME LE SEMBRA LA GENTILEZZA E LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE IPER ?**

ECCEZIONALE  0  0 BUONA  0  0  
 NORMALE  0  0 SCARSA  0

**COME LE SEMBRA L'ATTENZIONE POSTA DAL PERSONALE NEI SUOI CONFRONTI ?**

ECCEZIONALE  0  0 BUONA  0  0  
 NORMALE  0  0 SCARSA  0

**COME GIUDICA LA COMPETENZA PROFESSIONALE E LA CONOSCENZA DELLE MERCI DA PARTE DEL NOSTRO PERSONALE QUANDO LE OCCORRONO INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E/O SERVIZI ?**

ECCEZIONALE  0  0 BUONA  0  0  
 NORMALE  0  0 SCARSA  0

**COME VALUTA I TEMPI D'ATTESA NEI SERVIZI OFFERTI DALL' IPER ?**

ECCEZIONALI  0  0 BREVI  0  0  
 NORMALI  0  0 ECCESSIVI  0

**PUO' GENTILMENTE DARCI LA SUA OPINIONE SUI SEGUENTI PUNTI:**

**COME GIUDICA L'ORDINE NELLE CORSIE ?**

ECCEZIONALE  0  0 BUONO  0  0  
 NORMALE  0  0 SCARSO  0

**QUANDO CERCA I PRODOTTI SUGLI SCAFFALI LI TROVA SEMPRE PRESENTI ?**

SEMPRE  0  0 SPESSE  0  0  
 ABBASTANZA SPESSE  0  0 QUASI MAI  0

**COME GIUDICA LA PRESENZA DELLE ETICHETTE-PREZZO SUGLI SCAFFALI DI VENDITA ?**

ECCEZIONALE  0  0 BUONA  0  0  
 NORMALE  0  0 SCARSA  0

SOMMA VALORE RISPOSTE	PESO	PUNTI	rapporto a 1000	PUNTI equiiv/1000
0	20%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0	25%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0	10%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0	10%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0	10%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0	15%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0	10%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0	100%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!

*[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]*

*[Handwritten signature]*

Soddisfazione del Cliente

	1,5%	134,00	10%
	1,5%	124,00	10%
	1,5%	114,00	10%
		103,00	
	-1%	98,00	-5%
	-1%	93,00	-5%
	-1%	88,00	-5%

